


109 年新竹縣住宅家電汰換補助計畫常見問與答

一、申請期程及補助對象		
序號	問題	答覆
1-1	什麼時候可以申請補助?	自公告日起開始受理申請至經費用罄，將公告停止收件。
1-2	計畫公告前購買之家電，是否可以申請補助?	可追溯至 107 年 12 月 7 日起汰換購買 1、2 級能源效率的冷氣機及電冰箱皆可申請，以統一發票開立日期為憑。
1-3	請問戶籍不在新竹縣可以申請補助嗎?	<p>可以。只要汰換新家電之安裝地點(電費單地址)位於新竹縣轄內，且電費單用電種類為表燈非營業用都可以進行申請。</p> <div style="text-align: center;">  <p style="text-align: center;">表燈非營業用之電費單示意圖</p> </div>
1-4	已新購一台冷氣，但家中的舊冷氣還可以繼續使用故不做回收，是否可以申請補助?	不可以。本補助計畫須確實汰換舊家電，且應將舊機依環保署規定之廢四機回收作業辦理，才符合本補助申請條件。
1-5	請問本次補助是否有名額限制?	沒有名額限制，在補助期間內均可受理申請。惟本處將依據補助款實際補助情形，提前公告截止或延長申請期限。

二、補助品像及規定


序號	問題	答覆															
2-1	家電汰換補助品項有哪些？	本次住宅家電汰換補助品項為冷(暖)氣機及電冰箱。新購入之冷(暖)氣機及電冰箱需符合經濟部能源局公告 能效1級或2級之標準。															
2-2	什麼是能源效率分級？	<p>可至能源局能效分級標示系統網站查詢，網址：https://ranking.energylabel.org.tw/product/Approval/list.aspx或可查看貼在新設備上之能源效率分級標示貼紙，其包含能源效率級數標示(紅框處)及產品規格(藍框處)資訊。</p> <div style="text-align: center;"> <p>中華民國能源效率標示 每年耗電量 約 546 度 本產品能源效率為第1級</p> <p>中華民國能源效率標示 每年耗電量 約 264 度 本產品能源效率為第2級</p> </div> <p style="text-align: center;">能源效率分級標示示意圖(需符合第一、二級)</p>															
2-3	每台家電補助金額如何計算？	<p>本次補助金額以新機的(kW 數/公升數)計算。冷氣機為額定冷氣能力每 kW 補助新臺幣 1,000 元(kW無條件捨去)；電冰箱以有效內容積每公升補助 10 元，冷氣機與電冰箱每台補助上限皆為 3,000 元。</p> <p>舉例如下：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #FFD700;"> <th>品名</th> <th>購買規格</th> <th>補助金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新冷氣機A</td> <td>2.1 kW</td> <td>2,000元</td> </tr> <tr> <td>新冷氣機B</td> <td>3.5 kW</td> <td>3,000元</td> </tr> <tr> <td>新電冰箱A</td> <td>259公升</td> <td>2,590元</td> </tr> <tr> <td>新電冰箱B</td> <td>559公升</td> <td>3,000元</td> </tr> </tbody> </table>	品名	購買規格	補助金額	新冷氣機A	2.1 kW	2,000元	新冷氣機B	3.5 kW	3,000元	新電冰箱A	259公升	2,590元	新電冰箱B	559公升	3,000元
品名	購買規格	補助金額															
新冷氣機A	2.1 kW	2,000元															
新冷氣機B	3.5 kW	3,000元															
新電冰箱A	259公升	2,590元															
新電冰箱B	559公升	3,000元															
2-4	請問申請補助的台數有上限嗎？	本補助計畫採汰舊(回收一台)換新(補助一台)，同一用電地址申請汰換補助設備合計數量以 5 台為上限。															

2-5	單純新購冷氣機或電冰箱有補助嗎？	沒有，本補助計畫採汰舊(回收一台)換新(補助一台)，需汰換同品項(冷氣機/電冰箱)、數量之舊家電才可申請補助。
2-6	是否可以由兩台窗型冷氣汰換為一對二之分離式冷氣，可領取幾台補助？	凡是同品項設備(冷氣機/電冰箱)之汰換皆可申請補助，並不限汰換之機型。分離式冷氣之補助以主機(室外機)的台數計算，一對二分離式冷氣機僅有一台主機(室外機)，因此只能申請補助一台冷氣。

三、申請流程及應備文件

序號	問題	答覆
3-1	家電補助要如何申請？	住宅家電補助可透過下列方式進行申請： 1. 臨櫃申請： 申請資料於申請補助期間內親自送至本府產業發展處公用事業科之「住宅家電設備汰換補助櫃台」 2. 掛號及郵寄： 申請人請至新竹縣智慧結電網網站下載「住宅家電設備汰換補助計畫-申請書」，備妥申請文件，郵寄至新竹縣政府公用事業科提出申請，經本府書面審核通過，即撥付匯款補助金至申請人帳戶。
3-2	家電汰換補助臨櫃辦理或掛號郵寄？	採郵寄或於上班時間(上午 8:00-12:00，下午13:00-17:00)親送至「新竹縣政府產業發展處公用事業科」(地址：302新竹縣竹北市光明六路10號)。 請於信封註明「申請住宅家電設備汰換補助」。受理申請補助案件時間以本府現場收件或收受郵件時間為準，又受理順序以本府當日現場收件為優先，當日收受郵件次之。
3-3	申請時需準備哪些資料？	本次住宅家電補助需準備之申請資料如下： (1) 申請人身分證正、反面影本。 (2) 購買補助產品之統一發票正本。 (3) 設備安裝地址之電費單影本(補助期間內)。 (4) 「廢四機回收聯單」第三聯正本。 (5) 購買補助品項之能源效率標示證明。(參考序號 2-2 答覆圖示) (6) 提供申請人存摺封面影本。 (7) 其它證明文件(如申請人與電費單用戶人不同者，須檢附足資證明使用之文件)。

3-4	補助申請表單要去哪裡索取？	本處有公告申請表之電子檔，供民眾直接下載參閱及填寫，或可至本府產業發展處公用事業科索取紙本。 (表單下載網址： https://www.energy-hsinchu-county.org.tw/page.aspx?id=14)
3-5	廢四機回收聯單要去哪裡索取？	<p>請向家電販賣業者索取廢四機回收聯單第三聯，作為舊機回收證明。具有合格廢四機回收聯單之販賣業者，於消費者購買新家電時，應提供免費之舊機回收服務。</p>  <p>廢四機回收聯單第三聯示意圖</p>
3-6	是否需要拍攝汰換設備品項的新、舊機照片？	不需拍攝新舊機照片。本次補助申請以廢四機回收聯單作為舊機回收證明，新機則請檢附該設備之能源效率標示證明。
3-7	採用雲端或電子發票，無統一發票紙本正本怎麼辦？	請向購買業者(營業人)洽詢，列印電子發票證明聯作為申請文件(應載明產品名稱、型號、數量)。
3-8	統一發票正本上若未列出購買補助設備之型號，可如何處理？	發票未載明型號者應另檢附載明補助品項廠牌及型號之出貨明細單或商品保證書(卡)影本當佐證資料，且應加蓋店章。
3-9	我的存摺不是銀行，是向農會、漁會及郵局等金融機構也可以使用嗎？	可以，只要是國內金融機構皆可以。

3-10	若能源效率標示證明遺失，該如何申請辦理？	<p>請至能源局能源效率分級管理系統網站→查詢購買產品資料(已核准產品)→列印購買產品型號之能源效率標示圖檔(紅圈處)→黏貼於申請表單作為佐證資料。 網址： https://ranking.energylabel.org.tw/product/Approval/list.aspx</p>  <p>The screenshot shows a website interface with a green header and a list of product specifications. A red circle highlights a button labeled '正式圖檔下載' (Official Image Download) next to the '產品效率資料' (Product Efficiency Data) section.</p>
3-11	若相關申請資料文件遺失，該如何申請辦理？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若因故無法提供統一發票或收據正本，檢附之統一發票或收據為影本者，應於影本上加蓋申請人之印章，並註記「與正本相符」。 2. 若因故無法提供廢四機回收聯單第三聯正本，應於影本上加蓋申請人之印章，並註記「與正本相符」。若自行委託環保機關公告(網站：https://recycle.epa.gov.tw/)合法回收商或合法廢棄物拆解處理業者進行回收者，需檢附該回收商或處理業者已回收切結書。
3-12	如果資料有誤或不齊全會如何處理？	<p>申請資料有誤或不齊全，本處將以電話或簡訊先行通知，並發函通知補件，申請者必須於通知後十五天內補件，超過十五天未完成補件時本處將退件，申請者需重新提出申請。為保障申請權益，也請申請者務必提供正確之聯絡資訊。</p>
3-13	自行申請補助之案件通過了是否會通知，如何拿到補助款？	<p>因本補助申請案量較多，恕無法個別通知。補助款項將於審查通過後，完成核銷撥款程序，補助款將採轉帳撥付至申請人提供之指定帳戶中。</p>
3-14	若有其他問題，可以透過什麼管道進行諮詢？	<p>配合 109年新竹縣住宅家電汰換補助計畫申請作業，如有任何問題可撥打諮詢專線 03-5518101轉6114，由專人提供解說服務。 (服務時間：週一至週五 8:30-12:00/13:00-17:00)</p>

四、其他問題		
序號	問題	答覆
4-1	可以請店家代為申請嗎？	可以，只需申請人將申請文件填寫與附件黏貼完成後，可委請店家代為送件，但不可以以店家名義作為申請人。
4-2	如何了解案件進度？	請參照新竹縣智慧節電網之進度查詢系統 (https://www.energy-hsinchu-county.org.tw/check.aspx)，依照介面指示輸入相對應之案件申請資料，將可得知該案件之進度狀態。